



Conteúdo Programático

Serviços Técnicos PRIMAVERA



IN-CLASS



7h

Destinatários

Técnicos, consultores de gestão, ou utilizadores PRIMAVERA, que trabalhem com a solução de Serviços Técnicos.

Nº mínimo de inscritos

6

Pré-requisitos

-

Certificação de técnicos:

[Clique aqui](#) para consultar os critérios de atribuição de créditos

Contactos

Angola/
(+244) 222 440 447
academy_ao@primaverabss.com

Cabo Verde/
(+238) 356 37 73
academy@primaverabss.com

Moçambique/
(+258) 21 303 388
academy_mz@primaverabss.com

Portugal/
(+351) 253 309 241
academy@primaverabss.com

Objetivos

Este curso visa dotar os participantes dos conhecimentos necessários para trabalharem com as funcionalidades fundamentais presentes no módulo de Serviços Técnicos PRIMAVERA.

Plano de Formação

Configurações e Tabelas Mestras

Tabelas mestras
Configurações

Contratos de Serviços

Pedidos de Assistência

Processos e Intervenções

Processos
Intervenções

Agendamento

Agenda do técnico
Distribuição de processos
Planeamento
Planos de intervenção

Utilitários

Questões frequentes
Etiquetas
Serviços externos

Exploração de dados

Consultas
Estatísticas