

Subárea de Formação	Mercado	Modalidade	Duração*
Liderança Gestão emocional	AO	Virtual Classroom - Online	20h

Conteúdo Programático

Liderança e gestão de equipas

Pré-requisitos

N/A

Destinatários

Líderes de equipas, directores, chefias, gestores de RH e todos os profissionais cuja área de actividade dependa do trabalho em equipa e pretendam adquirir/desenvolver as suas competências nesta área.

Objetivo

- Identificar os factores críticos de sucesso na gestão e motivação de equipas em contextos dinâmicos.
- Dominar um conjunto de ferramentas ao nível da liderança por forma a proporcionar uma melhoria significativa na condução e motivação de pessoas e equipas;
- Desenvolver um estilo de liderança mais eficaz com vista a atingir os objectivos organizacionais.

Conteúdo do curso

Introdução

- Desafios dos líderes no contexto actual;
- O mundo BANI

Módulo I - Liderar equipas no séc. Xxi

- Auto-diagnóstico: estilos de liderança
- Reflexão grupal: case study o resgate na mina san jose, chile, 2010;
- Conceito tradicional de equipa
- A importância da coesão da equipa
- As equipas do séc xxi: o "teaming"
- Factores essenciais para as equipas de alto desempenho

Módulo II - Employee engagement

- O que significa employee engagement?
- Employee engagement vs motivação
- Motivação e engagement: factores extrínsecos e intrínsecos
- Motivação intrínseca: comportamentos mobilizadores do employee engagement

Módulo III - Inteligência emocional

- Qi vs qe: o desenvolvimento das soft skills;
- Emoção vs sentimento;
- As emoções amart;
- Para que servem as emoções
- Dimensões da gestão emocional.

Módulo IV - Comunicação, influência e gestão de conflitos

- O que é comunicar?
 - Comunicação verbal vs não verbal
 - Dimensões da comunicação não verbal: proxémica, cinésica e para-lingüística
 - A comunicação verbal
 - Factores críticos para uma comunicação mais eficaz
 - Gerir conflitos na equipa
 - Negociação colaborativa
-

Portugal

T (+351) 253 309 241
academy@primaverabss.com

Angola

T (+244) 936 699 391 / 222 440 450
academy_ao@primaverabss.com

Moçambique

T (+258) 843 098 183 / 21 303 388
academy_mz@primaverabss.com

Cabo Verde

T (+238) 975 19 31 / 356 37 73
academy@primaverabss.com