

Subárea de Formação

Compras, Vendas e Inventário

Mercado

Global

Conteúdo Programático

E.Mobile

Pré-requisitos

-

Destinatários

Todos os técnicos que pretendam prestar serviços técnicos na instalação e manutenção da aplicação móvel E.Mobile da Eticadata, e que desejem adquirir ou melhorar as suas competências nesta área.

Enquadramento e Objetivos

A aplicação móvel E.Mobile é uma ferramenta de apoio à gestão, pensada de raiz para oferecer uma usabilidade superior e um design 'clean', com a máxima segurança oferecida por tecnologias de elevados padrões de qualidade.

Esta formação visa preparar os participantes para a utilização plena das funcionalidades e capacidades da aplicação móvel E.Mobile da Eticadata.

No final da formação, os formandos deverão ser capazes de:

- Conhecer as condições necessárias para o funcionamento do módulo;
- Saber configurar ligações para o bom funcionamento do módulo;
- Gerir tabelas de clientes e artigos;
- Gerir operações de encomendas, vendas e liquidações;
- Parametrizar consultas;
- Gerir clientes potenciais e oportunidades;
- Gerir atividades CRM;

Portugal

T (+351) 253 309 241
academy@primaverabss.com

Angola

T (+244) 936 699 391 / 222 440 450
academy_ao@primaverabss.com

Moçambique

T (+258) 843 098 183 / 21 303 388
academy_mz@primaverabss.com

Cabo Verde

T (+238) 975 19 31 / 356 37 73
academy@primaverabss.com

- Gerir pedidos do workflow de autorizações.

Conteúdo do curso

Introdução

Plataforma, registo e configuração

App várias plataformas (Android, Browser)

Configuração de Acesso

Configurar o acesso de um utilizador

Configurar o sistema (site ERP e BD sistema)

Configurar o perfil ERP (utilizador, empresa, secção)

APP/ERP – Definições e Configurações

Na App (Idioma, sincronização, impressoras)

No ERP (configurações de utilizador e de vendedor)

APP - Consultas Personalizadas

Resultados em tabela e em gráfico

Edição dos parâmetros da consulta

Edição e criação de combinações de parâmetros

Gerar PDF da consulta (dados/grelha ou *report*)

APP – Tabelas de Clientes e Artigos

Clientes – Criação e edição

Clientes – *Plugins* (email, telefonema, *maps*)

Clientes – Emitir consentimentos (RGPD)

Clientes – Consulta de valores pendentes

Artigos

Portugal

T (+351) 253 309 241
academy@primaverabss.com

Angola

T (+244) 936 699 391 / 222 440 450
academy_ao@primaverabss.com

Moçambique

T (+258) 843 098 183 / 21 303 388
academy_mz@primaverabss.com

Cabo Verde

T (+238) 975 19 31 / 356 37 73
academy@primaverabss.com

APP - Encomendas

Documento

Entidade

Linhas (lançamento e consulta/edição)

Resumo

Outras operações (integração, edição, emissão)

APP - Vendas

Documento

Entidade

Expedição

Linhas (edição e duplicação)

Métodos de Lançamento (lista, teclado e consulta)

Pagamentos

Resumo

Promoções (aplicar no lançamento vs aplicar no resumo)

Outras operações (integração, emissão, guia global e esvaziar "Armazém"/"Carro")

APP - Liquidações

Documento

Entidade

Documentos pendentes

Pagamentos

APP – Clientes Potenciais

Gerir clientes potenciais e oportunidades (adicionar, editar, remover)

APP – Agenda CRM

Agenda de atividades

Portugal

T (+351) 253 309 241
academy@primaverabss.com

Angola

T (+244) 936 699 391 / 222 440 450
academy_ao@primaverabss.com

Moçambique

T (+258) 843 098 183 / 21 303 388
academy_mz@primaverabss.com

Cabo Verde

T (+238) 975 19 31 / 356 37 73
academy@primaverabss.com

Gerir atividades (adicionar, editar, remover)

Relacionamentos (lista de atividades nas entidades e.mobile)

APP – Gestão de Autorizações

Pedir urgência / Cancelar autorizações

Aprovar / Rejeitar autorizações

APP – Notícias

Fecho Curso

Portugal

T (+351) 253 309 241
academy@primaverabss.com

Angola

T (+244) 936 699 391 / 222 440 450
academy_ao@primaverabss.com

Moçambique

T (+258) 843 098 183 / 21 303 388
academy_mz@primaverabss.com

Cabo Verde

T (+238) 975 19 31 / 356 37 73
academy@primaverabss.com