

Subárea de Formação

Operações Setoriais

Mercado

Global

Conteúdo Programático

Gestão Hoteleira

Pré-requisitos

-

Destinatários

Todos os técnicos que pretendam prestar serviços técnicos na instalação e manutenção de software de Gestão Hoteleira Cegid Eticadata, e que desejem adquirir ou melhorar as suas competências nesta área.

Enquadramento e Objetivos

Destinado ao apoio na gestão de espaços de hotelaria, o Gestão Hoteleira Cegid Eticadata responde às necessidades mais exigentes deste setor, possibilitando a gestão de diversos serviços prestados aos hóspedes.

Este curso visa preparar os participantes para a utilização plena das funcionalidades e capacidades do módulo de Gestão Hoteleira Cegid Eticadata.

No final da formação, os formandos deverão ser capazes de:

- Conhecer os termos mais comuns;
- Definir os serviços;
- Parametrizar as tarifas;
- Criar e editar os diversos tipos de entidades;
- Configurar a ligação ao Ponto de Venda Cegid Eticadata;
- Configurar a central telefónica e outros dispositivos;
- Configurar integração com sites de reservas;

Portugal

T (+351) 253 309 241
academy@primaverabss.com

Angola

T (+244) 936 699 391 / 222 440 450
academy_ao@primaverabss.com

Moçambique

T (+258) 843 098 183 / 21 303 388
academy_mz@primaverabss.com

Cabo Verde

T (+238) 975 19 31 / 356 37 73
academy@primaverabss.com

- Saber quais as principais funcionalidades;
- Efetuar movimentos e processamentos;
- Utilizar mapas e consultas personalizadas.

Conteúdo do curso

Unidade Hoteleira

Estabelecimentos

Blocos de alojamentos

Zonas de alojamentos

Grupos de limpeza

Zonas de limpeza

Tipos de alojamento

Características de alojamentos

Alojamentos

Wizard de alojamentos

Serviços

Grupos de encargos

Encargos

Diárias

Packages

Tarifas

Rack

Tarifa normal

Wizard de criação de tarifas

Entidades

Hóspedes

Portugal

T (+351) 253 309 241
academy@primaverabss.com

Angola

T (+244) 936 699 391 / 222 440 450
academy_ao@primaverabss.com

Moçambique

T (+258) 843 098 183 / 21 303 388
academy_mz@primaverabss.com

Cabo Verde

T (+238) 975 19 31 / 356 37 73
academy@primaverabss.com

Entidades

Ligação Ponto de Venda Cegid Eticadata

Configuração Ponto de Venda

Configuração Gestão Hoteleira

Central Telefónica

Configurador

Serviço Windows

Simulador

Tarifas telefónicas

Outros Dispositivos

Definições

Interfaces

Mensagens

Interfaces FIAS

Serviço Windows FIAS

Serviço Windows VINGCARD

Sites de Reservas

Configuração

Sincronização

Wizard booking

Movimentos e Processamentos

Planning

Reservas

Atribuição de alojamentos

Portugal

T (+351) 253 309 241
academy@primaverabss.com

Angola

T (+244) 936 699 391 / 222 440 450
academy_ao@primaverabss.com

Moçambique

T (+258) 843 098 183 / 21 303 388
academy_mz@primaverabss.com

Cabo Verde

T (+238) 975 19 31 / 356 37 73
academy@primaverabss.com

Night Audit

Sessão de caixa

Lançamento de encargos

Lançamento de encargos em grupo

Faturação a entidades

Despertares

Reservas online

Room status

Eventos

Mapas e Consultas Personalizadas

Disponibilidades

Booking Position

Planning Channel Manager

Receção

Gestão

Oficiais

Fecho Curso

Portugal

T (+351) 253 309 241
academy@primaverabss.com

Angola

T (+244) 936 699 391 / 222 440 450
academy_ao@primaverabss.com

Moçambique

T (+258) 843 098 183 / 21 303 388
academy_mz@primaverabss.com

Cabo Verde

T (+238) 975 19 31 / 356 37 73
academy@primaverabss.com