

Subárea de Formação

Operações Setoriais

Mercado

Global

Conteúdo Programático

Apoio Pós-Venda

Pré-requisitos

-

Destinatários

Todos os técnicos que pretendam prestar serviços na instalação e manutenção de software de Apoio Pós-Venda Cegid Eticadata, e que desejem adquirir ou melhorar as suas competências nesta área.

Enquadramento e Objetivos

O Apoio Pós-Venda Cegid Eticadata é a principal ferramenta de apoio à gestão de empresas cuja principal atividade é a prestação de serviços de assistência técnica, manutenção e reparação de equipamentos.

Esta formação visa preparar os participantes para a utilização plena das funcionalidades e capacidades do Apoio Pós-Venda Cegid Eticadata.

No final da formação, os formandos deverão ser capazes de:

- Utilizar as diferentes tabelas do Apoio Pós-Venda (equipamentos, artigos, técnicos, clientes, etc.);
- Efetuar marcações;
- Realizar orçamentos;
- Registrar reparações;
- Faturar operações de Apoio Pós-Venda;
- Pesquisar equipamentos / movimentos;

Portugal

T (+351) 253 309 241
academy@primaverabss.com

Angola

T (+244) 936 699 391 / 222 440 450
academy_ao@primaverabss.com

Moçambique

T (+258) 843 098 183 / 21 303 388
academy_mz@primaverabss.com

Cabo Verde

T (+238) 975 19 31 / 356 37 73
academy@primaverabss.com

- Efetuar consultas personalizadas;
- Emitir avisos diversos;
- Consultar os mapas disponibilizados.

Conteúdo do curso

Tabelas

Equipamentos

Marcas / Modelos

Tipos de equipamentos

Artigos

Técnicos

Clientes

Tipos de documentos

Tipos de atividades

Atividades

Listas de intervenções

Listas de verificação

Movimentos

Marcações

Pedidos de apoio

Orçamentos

Reparações

Entrega / Faturação

Reparações em aberto

Ficha da Empresa (Apoio Pós-Venda)

Geral

Movimentos

Portugal

T (+351) 253 309 241
academy@primaverabss.com

Angola

T (+244) 936 699 391 / 222 440 450
academy_ao@primaverabss.com

Moçambique

T (+258) 843 098 183 / 21 303 388
academy_mz@primaverabss.com

Cabo Verde

T (+238) 975 19 31 / 356 37 73
academy@primaverabss.com

Reports

Mapas

Pesquisa de equipamentos / movimentos

Pesquisa de soluções

Relatórios dos técnicos

Consultas personalizadas

Avisos

Atrasos na resolução de problemas

Fim de garantias de reparação

Fim de contratos associados a equipamentos

Fecho Curso

Portugal

T (+351) 253 309 241
academy@primaverabss.com

Angola

T (+244) 936 699 391 / 222 440 450
academy_ao@primaverabss.com

Moçambique

T (+258) 843 098 183 / 21 303 388
academy_mz@primaverabss.com

Cabo Verde

T (+238) 975 19 31 / 356 37 73
academy@primaverabss.com