

Subárea de Formação	Mercado	Modalidade	Duração*
Recursos Humanos	AO	Virtual Classroom - Online	16h00

Conteúdo Programático

Especialização em gestão da formação, avaliação ROI e eficácia da formação

Pré-requisitos

N/A

Destinatários

Profissionais que pretendam desenvolver competências e adquirir conhecimentos na área da gestão da formação e avaliação do investimento em formação.

Enquadramento

O capital humano é o ativo mais importante das organizações – sem pessoas qualificadas o negócio pode-se tornar insustentável e não conseguir fazer face às exigências de mercado. A formação é, muitas vezes, encarada como um custo e não como um investimento. Neste curso, são abordadas as metodologias de identificação de necessidades formativas, de criação de planos de desenvolvimento e trabalhadas ferramentas de retorno do investimento.

Uma formação que alia a teoria à prática e que conduz as organizações a um planeamento adequado da formação, resultando num investimento com retorno positivo.

Objetivos

Dotar os participantes de conhecimentos aprofundados sobre a importância da formação nas organizações, sobre a gestão da formação, a definição de perfis e funções, a deteção de necessidades de formação, planeamento da formação, a avaliação do retorno do investimento na formação e eficácia da mesma relativamente à aplicabilidade e resultados para a entidade empregadora.

No final da ação, os formandos deverão ser capazes de:

- Reconhecer a importância estratégica da formação para o desempenho de toda a Organização;
- Identificar as principais necessidades formativas nas empresas;
- Construir perfis de funções de acordo com as necessidades da Organização;
- Identificar necessidades formativas e planear a formação interna de acordo com as competências a desenvolver dos diferentes grupos de profissionais;

- Garantir um alinhamento estratégico entre o plano de formação individual, o desenvolvimento de competências em equipa e os resultados macro da entidade empregadora;
- Conhecer ferramentas de avaliação do retorno do investimento na formação;
- Saber avaliar o retorno do investimento da formação;
- Saber avaliar a eficácia da formação e atuar perante eventuais desvios;
- Reconhecer boas práticas de formação;
- Implementar boas práticas de avaliação da eficácia da formação;
- Conhecer normas e referenciais internacionais aplicáveis à gestão da formação;
- Aplicar os conhecimentos adquiridos e as competências desenvolvidas no local de trabalho, em particular, no sector de Gestão da Formação e Desenvolvimento.

Conteúdo do curso

- I. Gestão de Recursos Humanos e Desenvolvimento de Competências
 1. A importância da formação nas Organizações
 2. Conceitos no âmbito da pedagogia e da gestão da formação
 3. A formação como essência do desenvolvimento de competências individuais, em equipa e globais
 4. Referenciais de formação e capacitação
 5. Referenciais de certificação internacionais no âmbito da gestão da formação

- II. Gestão da Formação
 1. Principais conceitos em matéria de gestão de competências;
 2. Análise, elaboração e descrição de perfis e funções;
 3. Estratégias de identificação e necessidades formativas;
 4. Instrumentos e metodologias para planear, executar, gerir e avaliar a formação e as competências (individuais e coletivas);
 5. Planear e executar a formação em ciclos de qualidade

- III. Avaliação do Retorno do Investimento em Formação
 1. Metodologia de avaliação ROI
 2. Resultados esperados numa avaliação ROI
 3. Processo de avaliação e comunicação de resultados
 4. Caso prático – Cenários de cálculo do ROI da formação

- IV. Avaliação da Eficácia da Formação
 1. Características da formação, dos formandos e do ambiente de trabalho
 2. Métodos e técnicas pedagógicas de avaliação
 3. Métodos de avaliação da eficácia da formação
 4. Caso prático – simulação. Sessão de encerramento da formação.

Portugal

T (+351) 253 309 241
academy.pt@email.cegid.com

Angola

T (+244) 936 699 391 / 222 440 450
academy.ao@email.cegid.com

Moçambique

T (+258) 843 098 183 / 21 303 388
academy.mz@email.cegid.com

Cabo Verde

T (+238) 975 19 31 / 356 37 73
academy.afr@email.cegid.com