

Área de formação

Liderança e Desenvolvimento  
Pessoal



Conteúdo Programático

# Gestão de conflitos nas organizações



IN-CLASS



14h

## Destinatários

Gestores, Coordenadores de Equipas, Gestores de Projeto e outros colaboradores com necessidade de gestão de conflitos.

## Nº mínimo de inscritos

6

## Pré-requisitos

-

## Certificação de técnicos:

[Clique aqui](#) para consultar os critérios de atribuição de créditos

## Objetivos

Gerir um conflito dentro de uma organização com foco na negociação pode nem sempre ser uma tarefa fácil.

Aprenda a identificar conflitos, as suas causas, técnicas de resolução e a saber adaptar a sua comunicação a cada situação em particular.

### Principais Objetivos:

- Compreender o conflito e ser capaz de identificar as causas dos conflitos;
- Saber adaptar a comunicação de forma a identificar as necessidades e motivações dos envolvidos no conflito;
- Saber utilizar as técnicas da negociação cooperativa.

## Plano de Formação

### PREPARAR PARA A GESTÃO DE CONFLITO

Noção de conflito;

Tipos de conflito;

Modos de administração de Conflito.

### NEGOCIAÇÃO COMO FORMA DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS

Tipos de negociação;

Negociação cooperativa:

Distinção entre posições e interesses;

Separação entre pessoas e problemas;

Criação de opções;

Comunicação;

Etapas da negociação cooperativa;

*Role Play*

## Contactos

Angola/

(+244) 222 440 447

academy\_ao@primaverabss.com

Cabo Verde/

(+238) 356 37 73

academy@primaverabss.com

Moçambique/

(+258) 21 303 388

academy\_mz@primaverabss.com

Portugal/

(+351) 253 309 241

academy@primaverabss.com

Upgrading Skills

**Primavera** ACADEMY

[www.primaveraacademy.com](http://www.primaveraacademy.com)