



Conteúdo Programático  
**Gestão de conflitos nas organizações**



**Destinatários**

Gestores, Coordenadores de Equipas, Gestores de Projeto e outros colaboradores com necessidade de gestão de conflitos.

**Nº mínimo de inscritos**

6

**Pré-requisitos**

-

**Certificação de técnicos:**

[Clique aqui](#) para consultar os critérios de atribuição de créditos

**Objetivos**

Gerir um conflito dentro de uma organização com foco na negociação pode nem sempre ser uma tarefa fácil. Aprenda a identificar conflitos, as suas causas, técnicas de resolução e a saber adaptar a sua comunicação a cada situação em particular.

**Principais Objetivos:**

- Compreender o conflito e ser capaz de identificar as causas dos conflitos;
- Saber adaptar a comunicação de forma a identificar as necessidades e motivações dos envolvidos no conflito;
- Saber utilizar as técnicas da negociação cooperativa.

**Plano de Formação**

**PREPARAR PARA A GESTÃO DE CONFLITO**

Noção de conflito;  
Tipos de conflito;  
Modos de administração de Conflito.

**NEGOCIAÇÃO COMO FORMA DE RESOLUÇÃO DE CONFLITOS**

Tipos de negociação;  
Negociação cooperativa:  
Distinção entre posições e interesses;  
Separação entre pessoas e problemas;  
Criação de opções;  
Comunicação;  
Etapas da negociação cooperativa;  
*Role Play*

**Contactos**

Angola/  
(+244) 222 440 447  
academy\_ao@primaverabss.com

Cabo Verde/  
(+238) 356 37 73  
academy@primaverabss.com

Moçambique/  
(+258) 21 303 388  
academy\_mz@primaverabss.com

Portugal/  
(+351) 253 309 241  
academy@primaverabss.com