

Subárea de Formação

Liderança e Gestão Emocional

Mercado

Global

Conteúdo Programático

Liderança e Gestão de Equipas

Pré-requisitos

n/a

Destinatários

Gestores, Consultores, Profissionais das áreas de vendas, marketing e comunicação.

Enquadramento e Objetivos

Este conjunto de 3 cursos pretende promover uma comunicação mais clara, mais inspiradora e confiante dentro de um grupo ou estrutura, e enfatiza o desenvolvimento de competências que permitirão gerir melhor a comunicação no seio de uma equipa, enfrentando problemas, criando diálogo e incentivando uma cultura partilhada.

Pretende-se também dotar os formandos de competências para dar melhor resposta a situações de maior *stress* e maior exigência emocional. Mais empatia, mais influência, mais produtividade e melhores relacionamentos em contexto organizacional.

Abordará também tópicos como: compreensão da liderança; reconhecer características de liderança; potenciar os pontos fortes das pessoas; compreensão da filosofia e dos estilos de liderança; participação, tarefas e relacionamentos; desenvolvimento habilidades de liderança; criar uma visão; estabelecer um clima construtivo; escuta ativa; lidar com conflitos; ética em liderança e superação de obstáculos.

Principais objetivos:

- Promover uma comunicação eficaz assertiva em contexto de equipa
- Promover competências de comunicação que contribuam para uma liderança eficaz

PortugalT (+351) 253 309 241
academy@primaverabss.com**Angola**T (+244) 936 699 391 / 222 440 450
academy_ao@primaverabss.com**Moçambique**T (+258) 843 098 183 / 21 303 388
academy_mz@primaverabss.com**Cabo Verde**T (+238) 975 19 31 / 356 37 73
academy@primaverabss.com

- Desenvolver uma compreensão das teorias e princípios da comunicação em grupo que são a base para uma variedade de situações de comunicação em grupo
- Melhorar capacidades de resolução de problemas e tomada de decisão
- Entender quais papéis importantes e o papel dos outros membros do grupo em todo o processo de comunicação
- Aprender formas apropriadas de assumir um papel de liderança
- Melhorar as habilidades de gestão de conflitos
- Aquisição de consciência do que significa ser um bom líder
- Dar ferramentas e boas práticas para boas práticas de liderança
- Reconhecer estilos de lideranças e os seus benefícios
- Desenvolver competências de comunicação para ser um melhor líder
- Compreender a importância de uma visão partilhada
- Dar a conhecer a importância da inteligência emocional em contexto empresarial
- Incentivar à prática de um estilo de comunicação mais claro e assertivo
- Comunicar melhor em situações de stress ou em situações de maior exigência emocional
- Dar a conhecer processos e práticas para uma melhor comunicação
- Escutar melhor, para comunicar melhor
- Dar a conhecer a base para a empatia e como colocá-la em prática

Conteúdo do curso [22h]

A comunicação em pequenos grupos

As equipas "do nível seguinte"

Os relacionamentos em grupo

Comunicação e tomadas de decisão

As equipas e os papéis a desempenhar

Gestão de conflitos

Comunicação Assertiva em contexto de grupo

Os grupos e as práticas de brainstorming e resolução de problemas

Elogio e Feedback

Portugal

T (+351) 253 309 241
academy@primaverabss.com

Angola

T (+244) 936 699 391 / 222 440 450
academy_ao@primaverabss.com

Moçambique

T (+258) 843 098 183 / 21 303 388
academy_mz@primaverabss.com

Cabo Verde

T (+238) 975 19 31 / 356 37 73
academy@primaverabss.com

Facilitar discussões e práticas de grupo
A criação de um sentido de equipa: cultura e visão partilhada
A Liderança: definição, conceito
Como ser melhor líder
Os estilos de liderança
Reconhecimento de traços de liderança
A liderança e a visão partilhada
A liderança na prática
Comunicar e competências para liderar
Práticas de liderança em contexto empresarial
A liderança e as competências de comunicação
Liderança e gestão de conflitos
Comunicação em contexto empresarial
A organização, as emoções e a comunicação
A inteligência emocional como base para um melhor ambiente empresarial
Inteligência emocional, empatia, comunicação e influência
Comunicação e Diagnóstico pessoal: a aquisição de consciência
Métodos, processos e práticas de uma comunicação mais assertiva
Observação vs. Julgamentos
A empatia e os relacionamentos empresariais
A Liderança, a Comunicação e Inteligência Emocional
A Comunicação e Gestão de equipas

Esclarecimento de dúvidas [20min]

Fecho Curso [10min]

Portugal

T (+351) 253 309 241
academy@primaverabss.com

Angola

T (+244) 936 699 391 / 222 440 450
academy_ao@primaverabss.com

Moçambique

T (+258) 843 098 183 / 21 303 388
academy_mz@primaverabss.com

Cabo Verde

T (+238) 975 19 31 / 356 37 73
academy@primaverabss.com