

Subárea de Formação

Liderança e Gestão Emocional

Mercado

Global

Conteúdo Programático

Inteligência e Gestão Emocional

Pré-requisitos

n/a

Destinatários

Gestores, Consultores, Profissionais das áreas de vendas, marketing e comunicação.

Enquadramento e Objetivos

Esta formação tem como objetivo incentivar a práticas de comunicação mais assertivas, que gerem menos ruído e que sejam mais eficazes e claras. Pretende-se também dotar os formandos de competências para dar melhor resposta a situações de maior *stress* e maior exigência emocional.

Mais empatia, mais influência, mais produtividade e melhores relacionamentos em contexto organizacional.

Principais objetivos:

- Dar a conhecer a importância da inteligência emocional em contexto empresarial
- Incentivar à prática de um estilo de comunicação mais claro e assertivo
- Comunicar melhor em situações de stress ou em situações de maior exigência emocional
- Dar a conhecer processos e práticas para uma melhor comunicação
- Escutar melhor, para comunicar melhor
- Dar a conhecer a base para a empatia e como colocá-la em prática

PortugalT (+351) 253 309 241
academy@primaverabss.com**Angola**T (+244) 936 699 391 / 222 440 450
academy_ao@primaverabss.com**Moçambique**T (+258) 843 098 183 / 21 303 388
academy_mz@primaverabss.com**Cabo Verde**T (+238) 975 19 31 / 356 37 73
academy@primaverabss.com

Conteúdo do curso [7h]

Comunicação em contexto empresarial

A organização, as emoções e a comunicação

A inteligência emocional como base para um melhor ambiente empresarial

Inteligência emocional, empatia, comunicação e influência

Comunicação e Diagnóstico pessoal: a aquisição de consciência

Métodos, processos e práticas de uma comunicação mais assertiva

Observação vs. Julgamentos

A empatia e os relacionamentos empresariais

A Liderança, a Comunicação e Inteligência Emocional

A Comunicação e Gestão de equipas

Esclarecimento de dúvidas [20min]

Fecho Curso [10min]

Portugal

T (+351) 253 309 241
academy@primaverabss.com

Angola

T (+244) 936 699 391 / 222 440 450
academy_ao@primaverabss.com

Moçambique

T (+258) 843 098 183 / 21 303 388
academy_mz@primaverabss.com

Cabo Verde

T (+238) 975 19 31 / 356 37 73
academy@primaverabss.com