

Subárea de Formação

Operações setoriais

Mercado

Global

Conteúdo Programático

Cegid Eticadata | Hotelaria

Pré-requisitos

-

Destinatários

Todos os técnicos que pretendam prestar serviços técnicos na instalação e manutenção de software de Gestão Hoteleira Cegid Eticadata, e que desejem adquirir ou melhorar as suas competências nesta área.

Enquadramento e Objetivos

Destinado ao apoio na gestão de espaços de hotelaria, o Gestão Hoteleira Cegid Eticadata responde às necessidades mais exigentes deste setor, possibilitando a gestão de diversos serviços prestados aos hóspedes.

Este curso visa preparar os participantes para a utilização plena das funcionalidades e capacidades do módulo de Gestão Hoteleira Cegid Eticadata.

No final da formação, os formandos deverão ser capazes de:

- Conhecer os termos mais comuns;
- Definir os serviços;
- Parametrizar as tarifas;
- Criar e editar os diversos tipos de entidades;
- Configurar a ligação ao Ponto de Venda Cegid Eticadata;

Portugal

T (+351) 253 309 241
academy@primaverabss.com

Angola

T (+244) 936 699 391 / 222 440 450
academy_ao@primaverabss.com

Moçambique

T (+258) 843 098 183 / 21 303 388
academy_mz@primaverabss.com

Cabo Verde

T (+238) 975 19 31 / 356 37 73
academy@primaverabss.com

- Configurar a central telefónica e outros dispositivos;
- Configurar integração com sites de reservas;

Conteúdo do curso

Hotelaria

Checkout de reservas

Configuração central telefónica fio de água

Configuração ligação a dispositivos Protocolo FIAS

Configuração da ligação ao POS

Configuração do estabelecimento

Configuração dos alojamentos

Configuração de serviços

Consultas e mapas

Despertares

Faturação antecipada

Faturação de entidades

Faturação em lote

Hóspedes e entidades

Integração com sites de reservas

Lançamento de encargos

Lançamento de encargos em grupo

Night audit

Planning

Reserva de entidade e atribuição de alojamentos

Reservas

Reservas online falhadas

Room status

Sessões de caixa

Tarifas

Portugal

T (+351) 253 309 241
academy@primaverabss.com

Angola

T (+244) 936 699 391 / 222 440 450
academy_ao@primaverabss.com

Moçambique

T (+258) 843 098 183 / 21 303 388
academy_mz@primaverabss.com

Cabo Verde

T (+238) 975 19 31 / 356 37 73
academy@primaverabss.com

Novidades Suite v22

Fecho Curso

Portugal

T (+351) 253 309 241
academy@primaverabss.com

Angola

T (+244) 936 699 391 / 222 440 450
academy_ao@primaverabss.com

Moçambique

T (+258) 843 098 183 / 21 303 388
academy_mz@primaverabss.com

Cabo Verde

T (+238) 975 19 31 / 356 37 73
academy@primaverabss.com