

Subárea de Formação

Comunicação

Mercado

Global

Conteúdo Programático

Comunicação na Gestão de Equipas

Pré-requisitos

n/a

Destinatários

Gestores, Consultores, Profissionais das áreas de vendas, marketing e comunicação.

Enquadramento e Objetivos

Este curso pretende promover uma comunicação mais clara, mais inspiradora e confiante dentro de um grupo ou estrutura, e enfatiza o desenvolvimento de competências que permitirão gerir melhor a comunicação no seio de uma equipa, enfrentando problemas, criando diálogo e incentivando uma cultura partilhada.

Principais objetivos:

- Promover uma comunicação eficaz assertiva em contexto de equipa
- Promover competências de comunicação que contribuam para uma liderança eficaz
- Desenvolver uma compreensão das teorias e princípios da comunicação em grupo que são a base para uma variedade de situações de comunicação em grupo
- Melhorar capacidades de resolução de problemas e tomada de decisão
- Entender quais papéis importantes e o papel dos outros membros do grupo em todo o processo de comunicação
- Aprender formas apropriadas de assumir um papel de liderança
- Melhorar as habilidades de gestão de conflitos

PortugalT (+351) 253 309 241
academy@primaverabss.com**Angola**T (+244) 936 699 391 / 222 440 450
academy_ao@primaverabss.com**Moçambique**T (+258) 843 098 183 / 21 303 388
academy_mz@primaverabss.com**Cabo Verde**T (+238) 975 19 31 / 356 37 73
academy@primaverabss.com

Conteúdo do curso [7h]

A comunicação em pequenos grupos
As equipas "do nível seguinte"
Os relacionamentos em grupo
Comunicação e tomadas de decisão
As equipas e os papéis a desempenhar
Gestão de conflitos
Comunicação Assertiva em contexto de grupo
Os grupos e as práticas de brainstorming e resolução de problemas
Elogio e Feedback
Facilitar discussões e práticas de grupo
A criação de um sentido de equipa: cultura e visão partilhada

Esclarecimento de dúvidas [20min]

Fecho Curso [10min]

Portugal

T (+351) 253 309 241
academy@primaverabss.com

Angola

T (+244) 936 699 391 / 222 440 450
academy_ao@primaverabss.com

Moçambique

T (+258) 843 098 183 / 21 303 388
academy_mz@primaverabss.com

Cabo Verde

T (+238) 975 19 31 / 356 37 73
academy@primaverabss.com