

Área de Formação

Negócio e Estratégia

Mercado

AO, MZ

Duração

35 Horas

Modalidade

Virtual Classroom

Tipologia

Online

Conteúdo Programático

Qualificação de Auditores Internos a Sistemas de Gestão da Qualidade (ISO 9001)

Pré-requisitos

Não Aplicável

Destinatários

Pessoas que tenham conhecimentos mínimos no âmbito da gestão da qualidade e que se pretendam qualificar como auditores internos e/ou auditores já qualificados que pretendam atualizar conhecimentos e competências na realização de auditorias internas.

Enquadramento e Objetivos

Os sistemas de gestão da qualidade para que sejam reconhecidos nas organizações devem ser testados com recursos a diversas práticas – uma delas é a auditoria interna. Antes das auditorias de certificação (ou de acompanhamento) por entidades certificadoras, um dos requisitos da norma ISO 9001 é a realização de uma auditoria interna, que deve ser tão exigente quanto a auditoria de terceira parte.

Neste sentido, assume-se como fulcral a existência de pessoas qualificadas para a realização formal de auditorias que respeitem os procedimentos internacionais de acordo com o referencial ISO 19011.

Com esta ação de formação, pretende-se dotar os formandos de competências e de conhecimentos que lhes permitam:

- Realizar auditorias internas a sistemas de gestão da qualidade de acordo com o referencial normativo ISO 9001, tendo por base as orientações na norma ISO 19011;
- Planear auditorias internas a sistemas de gestão da qualidade;
- Compreender as características e comportamentos adequados das equipas auditoras;
- Saber redigir e analisar um relatório de auditoria.

PortugalT (+351) 253 098 183
academy@primaverabss.com**Angola**T (+244) 936 699 391
academy_ao@primaverabss.com**Moçambique**T (+258) 843 098 183
academy_mz@primaverabss.com**Cabo Verde**T (+238) 975 19 31
academy@primaverabss.com

Plano de Formação

I. Introdução aos conceitos de um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) de acordo com os requisitos da norma ISO 9001

- Enquadramento normativo, regulamentar e legal no que respeita à gestão da qualidade
- Princípios fundamentais sobre qualidade
- Processo de certificação ISO 9001
- Sistema de Gestão da Qualidade (ISO 9001)
- Apresentação detalhada das cláusulas 4 a 10 da norma ISO 9000

II. Planear e Iniciar uma Auditoria ISO 9001

- Conceitos e princípios fundamentais de auditoria
- Preparação de uma auditoria de certificação ISO 9001
- Auditoria de documentação SGQ

III. Simulação da condução de uma Auditoria 9001

- Comunicação durante a auditoria
- Procedimentos de auditoria: observação, revisão de documentos, entrevista, técnicas de amostragem, verificação técnica, corroboração e avaliação
- Planos de teste de auditoria
- Elaboração das constatações da auditoria
- Documentar não conformidades

IV. Concluir e dar Seguimento a uma Auditoria ISO 9001 – Relatório

V. Avaliação final de Certificação “ISO 9001 Auditor”