

Subárea de Formação

Operações Setoriais

Mercado

Global

Modalidade*

Virtual Classroom

Duração*

5h00

Conteúdo Programático

Cegid Primavera | Serviços Técnicos

Pré-requisitos

Conhecimentos nas áreas de Compras, Vendas e Inventário.

Destinatários

Utilizadores ou Profissionais Cegid Primavera que pretendam configurar e utilizar o módulo de Serviços Técnicos.

Enquadramento e Objetivos

O módulo de Serviços Técnicos é uma solução que suporta de forma integral a gestão das equipas técnicas a operar no terreno, satisfazendo as necessidades das organizações que prestam serviços de pós-venda ou de cariz técnico.

Esta formação tem como principal objetivo dotar os participantes dos conhecimentos necessários para configurar e trabalhar com as funcionalidades fundamentais presentes no módulo de Serviços Técnicos do Cegid Primavera ERP.

No final da formação, os formandos deverão ser capazes de:

- Configurar o módulo e as tabelas principais da solução;
- Gerir contratos de venda de serviços técnicos;
- Registrar processos e intervenções técnicas;
- Organizar o agendamento de intervenções técnicas.

* A modalidade e a duração poderão variar em função do mercado

Portugal

T (+351) 253 309 241
academy.pt@email.cegid.com

Angola

T (+244) 936 699 391 / 222 440 450
academy.ao@email.cegid.com

Moçambique

T (+258) 843 098 183 / 21 303 388
academy.mz@email.cegid.com

Cabo Verde

T (+238) 975 19 31 / 356 37 73
academy.afr@email.cegid.com

Conteúdo do curso

Configurações e Tabelas Mestras

Contratos de Serviços

Pedidos de Assistência

Processos e Intervenções

Agendamento

Agenda do Técnico

Distribuição de Processos

Planeamento

Planos de Intervenção

Utilitários

Questões Frequentes

Etiquetas

Exploração

Consultas

Estatísticas

Portugal

T (+351) 253 309 241
academy.pt@email.cegid.com

Angola

T (+244) 936 699 391 / 222 440 450
academy.ao@email.cegid.com

Moçambique

T (+258) 843 098 183 / 21 303 388
academy.mz@email.cegid.com

Cabo Verde

T (+238) 975 19 31 / 356 37 73
academy.afr@email.cegid.com