

<b>Subárea de Formação</b>	<b>Mercado</b>	<b>Modalidade*</b>	<b>Duração*</b>
Negócio e Estratégia	AO, MZ	Online	35h00

---

Conteúdo Programático

# Qualificação de Auditores Internos a Sistemas de Gestão da Qualidade (ISO 9001)

## Pré-requisitos

N/A.

## Destinatários

Pessoas que tenham conhecimentos mínimos no âmbito da gestão da qualidade e que se pretendam qualificar como auditores internos e/ou auditores já qualificados que pretendam atualizar conhecimentos e competências na realização de auditorias internas.

## Enquadramento e Objetivos

Os sistemas de gestão da qualidade para que sejam reconhecidos nas organizações devem ser testados com recursos a diversas práticas – uma delas é a auditoria interna. Antes das auditorias de certificação (ou de acompanhamento) por entidades certificadoras, um dos requisitos da norma ISO 9001 é a realização de uma auditoria interna, que deve ser tão exigente quanto a auditoria de terceira parte.

Neste sentido, assume-se como fulcral a existência de pessoas qualificadas para a realização formal de auditorias que respeitem os procedimentos internacionais de acordo com o referencial ISO 19011.

Com esta ação de formação, pretende-se dotar os formandos de competências e de conhecimentos que lhes permitam:

- Realizar auditorias internas a sistemas de gestão da qualidade de acordo com o referencial normativo ISO 9001, tendo por base as orientações na norma ISO 19011;
- Planear auditorias internas a sistemas de gestão da qualidade;
- Compreender as características e comportamentos adequados das equipas auditoras;
- Saber redigir e analisar um relatório de auditoria.

\* A modalidade e a duração poderão variar em função do mercado

#### **Portugal**

T (+351) 253 309 241  
academy.pt@email.cegid.com

#### **Angola**

T (+244) 936 699 391 / 222 440 450  
academy.ao@email.cegid.com

#### **Moçambique**

T (+258) 843 098 183 / 21 303 388  
academy.mz@email.cegid.com

#### **Cabo Verde**

T (+238) 975 19 31 / 356 37 73  
academy.afr@email.cegid.com

## Conteúdo do curso

---

### Boas Vindas e Enquadramento do Curso

---

#### **Introdução aos conceitos de um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) de acordo com os requisitos da norma ISO 9001**

Enquadramento normativo, regulamentar e legal no que respeita à gestão da qualidade

Princípios fundamentais sobre qualidade

Processo de certificação ISO 9001

Sistema de Gestão da Qualidade (ISO 9001)

Apresentação detalhada das cláusulas 4 a 10 da norma ISO 9001

---

#### **Planear e Iniciar uma Auditoria ISO 9001**

Conceitos e princípios fundamentais de auditoria

Preparação de uma auditoria de certificação ISO 9001

Auditoria de documentação SGQ

---

#### **Simulação da condução de uma Auditoria 9001**

Comunicação durante a auditoria

Procedimentos de auditoria: observação, revisão de documentos, entrevista, técnicas de amostragem, verificação técnica, corroboração e avaliação

Planos de teste de auditoria

Elaboração das constatações da auditoria

Documentar não conformidades

---

#### **Concluir e dar Seguimento a uma Auditoria ISO 9001 - Relatório**

---

#### **Avaliação final de Certificação "ISO 9001 Auditor"**

---

### Fecho Curso

#### **Portugal**

T (+351) 253 309 241  
academy.pt@email.cegid.com

#### **Angola**

T (+244) 936 699 391 / 222 440 450  
academy.ao@email.cegid.com

#### **Moçambique**

T (+258) 843 098 183 / 21 303 388  
academy.mz@email.cegid.com

#### **Cabo Verde**

T (+238) 975 19 31 / 356 37 73  
academy.afr@email.cegid.com