

<b>Subárea de Formação</b>	<b>Mercado</b>	<b>Modalidade*</b>	<b>Duração*</b>
Negócio e Estratégia	Global	Virtual Classroom	09h00

---

Conteúdo Programático

# Implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade de acordo com o referencial normativo ISO 9001:2015

## Pré-requisitos

N/A.

## Destinatários

Profissionais que pretendam obter conhecimentos sobre a aplicabilidade de um sistema de gestão da qualidade de acordo com o referencial normativo NP EN ISO 9001:2015 e respetivas vantagens da certificação.

## Enquadramento e Objetivos

A implementação de um sistema de gestão com vista à certificação apresenta-se como um fator distintivo de competitividade valorizado por clientes, investidores e outros stakeholders. Permite, ainda, às organizações, a garantia da implementação de controlos internos que promovem a melhoria da comunicação e padronização de procedimentos.

Revisto em 2015, o referencial normativo ISO 9001 prevê a implementação de requisitos específicos e a monitorização de resultados de forma sistemática, numa abordagem por processos, de maneira a gerir eficazmente o risco e uma adaptação permanente às mudanças e exigências de mercado. Neste curso, propomos abordar os vários requisitos da norma e apresentar a metodologia de implementação dos mesmos, com vista à certificação por terceira parte.

### Portugal

T (+351) 253 309 241  
academy.pt@email.cegid.com

### Angola

T (+244) 936 699 391 / 222 440 450  
academy.ao@email.cegid.com

### Moçambique

T (+258) 843 098 183 / 21 303 388  
academy.mz@email.cegid.com

### Cabo Verde

T (+238) 975 19 31 / 356 37 73  
academy.afr@email.cegid.com

Com esta ação de formação, pretende-se dotar os formandos de ferramentas que lhes permitam:

- Conhecer os requisitos do referencial normativo NP EN ISO 9001:2015;
- Compreender de que forma se podem implementar os requisitos da norma;
- Reconhecer a importância das auditorias internas como forma de controlo organizacional;
- Compreender as vantagens da certificação.

## Conteúdo do curso

---

### Boas Vindas e Enquadramento do Curso

---

#### Qualidade : Enquadramento e Evolução

O referencial normativo NP EN ISO 9001:2015

Principais conceitos

A importância de um sistema de gestão no controlo interno das organizações

---

#### Implementação de um sistema de gestão da qualidade em conformidade com a ISO 9001

Metodologia de implementação

Princípios da qualidade

Abordagem por processos e gestão do risco

Requisitos da ISO 9001:2015: Contexto da organização; Liderança; Planeamento; Suporte;

Operacionalização; Avaliação do desempenho; Melhoria

As auditorias internas como instrumento de avaliação do sistema de controlo interno

---

#### O processo de certificação

Preparação e acompanhamento das auditorias de terceira parte

---

#### Fecho Curso

##### Portugal

T (+351) 253 309 241  
academy.pt@email.cegid.com

##### Angola

T (+244) 936 699 391 / 222 440 450  
academy.ao@email.cegid.com

##### Moçambique

T (+258) 843 098 183 / 21 303 388  
academy.mz@email.cegid.com

##### Cabo Verde

T (+238) 975 19 31 / 356 37 73  
academy.afr@email.cegid.com