

Subárea de Formação	Mercado	Modalidade*	Duração*
Negócio e Estratégia	Global	Virtual Classroom	09h00

Conteúdo Programático

Implementação de Sistemas de Gestão da Qualidade de acordo com o referencial normativo ISO 9001:2015

Pré-requisitos

N/A.

Destinatários

Profissionais que pretendam obter conhecimentos sobre a aplicabilidade de um sistema de gestão da qualidade de acordo com o referencial normativo NP EN ISO 9001:2015 e respetivas vantagens da certificação.

Enquadramento e Objetivos

A implementação de um sistema de gestão com vista à certificação apresenta-se como um fator distintivo de competitividade valorizado por clientes, investidores e outros stakeholders. Permite, ainda, às organizações, a garantia da implementação de controlos internos que promovem a melhoria da comunicação e padronização de procedimentos.

Revisto em 2015, o referencial normativo ISO 9001 prevê a implementação de requisitos específicos e a monitorização de resultados de forma sistemática, numa abordagem por processos, de maneira a gerir eficazmente o risco e uma adaptação permanente às mudanças e exigências de mercado. Neste curso, propomos abordar os vários requisitos da norma e apresentar a metodologia de implementação dos mesmos, com vista à certificação por terceira parte.

Com esta ação de formação, pretende-se dotar os formandos de ferramentas que lhes permitam:

- Conhecer os requisitos do referencial normativo NP EN ISO 9001:2015;
- Compreender de que forma se podem implementar os requisitos da norma;
- Reconhecer a importância das auditorias internas como forma de controlo organizacional;
- Compreender as vantagens da certificação.

Conteúdo do curso

Boas Vindas e Enquadramento do Curso

Qualidade : Enquadramento e Evolução

O referencial normativo NP EN ISO 9001:2015

Principais conceitos

A importância de um sistema de gestão no controlo interno das organizações

Implementação de um sistema de gestão da qualidade em conformidade com a ISO 9001

Metodologia de implementação

Princípios da qualidade

Abordagem por processos e gestão do risco

Requisitos da ISO 9001:2015: Contexto da organização; Liderança; Planeamento; Suporte; Operacionalização; Avaliação do desempenho; Melhoria

As auditorias internas como instrumento de avaliação do sistema de controlo interno

O processo de certificação

Preparação e acompanhamento das auditorias de terceira parte

Fecho Curso

Portugal

T (+351) 253 309 241
academy.pt@email.cegid.com

Angola

T (+244) 936 699 391 / 222 440 450
academy.ao@email.cegid.com

Moçambique

T (+258) 843 098 183 / 21 303 388
academy.mz@email.cegid.com

Cabo Verde

T (+238) 975 19 31 / 356 37 73
academy.afr@email.cegid.com