

Subárea de Formação	Mercado	Modalidade*	Duração*
Logística e compras	Global	Virtual Classroom	15h00

Conteúdo Programático

Conceitos e processos de negócio: Gestão de Operações Logísticas

Pré-requisitos

--

Destinatários

Consultores, Profissionais e Utilizadores PRIMAVERA que pretendam utilizar e organizar o processo de compras e pedidos internos das empresas.

Enquadramento e Objetivos

Esta formação tem por objetivo desenvolver conhecimentos conceptuais sobre a gestão das operações logísticas, nomeadamente a gestão de stocks, gestão de armazéns, atividades operacionais com receção, picking e expedição.

Sensibilizar para o importante papel das transações comerciais e aprovisionamentos na empresa.

Entender a relevância do inventário, dos custos e da tecnologia aplicada na gestão empresarial.

Pretende-se que os formandos no final da formação sejam capazes de:

- Reconhecer as diversas atividades que constituem as operações logísticas e o seu posicionamento na cadeia de abastecimento
- Identificar e definir conceitos fundamentais da gestão de operações, associados às seguintes atividades: compras e aprovisionamentos, gestão de stocks, armazenagem, embalagem e expedição
- Desenvolver uma visão global da cadeia de abastecimento com enfoque na gestão das operações
- Compreender a importância de cada atividade e o seu contributo para a performance das operações logísticas

Portugal

T (+351) 253 309 241
academy.pt@email.cegid.com

Angola

T (+244) 936 699 391 / 222 440 450
academy.ao@email.cegid.com

Moçambique

T (+258) 843 098 183 / 21 303 388
academy.mz@email.cegid.com

Cabo Verde

T (+238) 975 19 31 / 356 37 73
academy.afr@email.cegid.com

- Entender os diversos métodos de gestão de stocks para gerir as compras e complementar com todo o processo de negociação
- Conhecer as várias técnicas de avaliação de desempenho e avaliação dos diversos intervenientes: operadores, clientes, fornecedores
- Identificar as vantagens da gestão das operações para potenciar uma gestão económica mais eficiente

Conteúdo do curso

Conceitos e enquadramento

- Cadeia de abastecimento
- Operações logísticas
- Atividades operacionais:
 - Compras
 - Armazenagem
 - Picking
 - Expedição
- Enquadramento na cadeia de abastecimento das atividades operacionais

Definição e operacionalidade

- Stocks
 - Definição de Stock
 - Controlo de Stocks
 - Classificação dos Stocks
 - A análise ABC
- Variáveis e Sistemas de Gestão de Stocks:
 - Procura, Tempo e Custos
 - Revisão Contínua
 - Revisão Periódica
 - Quick Response e Continuous Replenishment
 - Stocks de Segurança e Quantidade Económica de Encomenda
 - Formas de cálculo e otimização
 - A Gestão Económica dos Stocks
 - Técnicas de Previsão da Procura

Portugal

T (+351) 253 309 241
academy.pt@email.cegid.com

Angola

T (+244) 936 699 391 / 222 440 450
academy.ao@email.cegid.com

Moçambique

T (+258) 843 098 183 / 21 303 388
academy.mz@email.cegid.com

Cabo Verde

T (+238) 975 19 31 / 356 37 73
academy.afr@email.cegid.com

- Compras e negociação:
 - Compras na empresa
 - Conhecer o mercado, selecionar os fornecedores
 - Transações Comerciais
 - Negociação com os fornecedores
 - Formalização do processo de compra
- Configuração de Armazéns
 - Definição do Fluxo
 - Layout do Armazém
 - Metodologias de poupança de tempo e de minimização de movimentos
- Informação de Controlo de Operações
 - Informação de Gestão
 - Identificação de Localizações
 - Rastreabilidade de Mercadorias
 - Ferramentas de Captura de Dados
- Sistemas Operacionais
 - Receção de Produtos
 - Zonas de Armazenamento
 - Tipos de Armazenamento
 - Sistemas de Armazenagem
 - Preparação de Encomendas (Picking)
 - Expedição de Mercadorias
 - Localização do Stock
- Procedimentos Operacionais
 - Documentos comerciais
- Inventário
 - Tipos e aplicabilidade
- Custos:
 - Custos de Posse
 - Custos de Aprovisionamento
 - Custos de Aquisição
 - Custos de Armazenagem
 - Integrar o preço de compra no custo global

Controlo e performance

- Indicadores de Gestão operacional
- Avaliação dos fornecedores

Fecho Curso