

Subárea de Formação

Liderança e Gestão Emocional

Mercado

Global

Modalidade*

Virtual Classroom

Duração*

07h30

Conteúdo Programático

Inteligência e gestão emocional

Pré-requisitos

n/a

Destinatários

Gestores, Consultores, Profissionais das áreas de vendas, marketing e comunicação.

Enquadramento e Objetivos

Esta formação tem como objetivo incentivar a práticas de comunicação mais assertivas, que gerem menos ruído e que sejam mais eficazes e claras. Pretende-se também dotar os formandos de competências para dar melhor resposta a situações de maior stress e maior exigência emocional.

Mais empatia, mais influência, mais produtividade e melhores relacionamentos em contexto organizacional.

Principais objetivos:

- Dar a conhecer a importância da inteligência emocional em contexto empresarial
- Incentivar à prática de um estilo de comunicação mais claro e assertivo
- Comunicar melhor em situações de stress ou em situações de maior exigência emocional
- Dar a conhecer processos e práticas para uma melhor comunicação
- Escutar melhor, para comunicar melhor
- Dar a conhecer a base para a empatia e como colocá-la em prática.

* A modalidade e a duração poderão variar em função do mercado

Portugal

T (+351) 253 309 241
academy.pt@email.cegid.com

Angola

T (+244) 936 699 391 / 222 440 450
academy.ao@email.cegid.com

Moçambique

T (+258) 843 098 183 / 21 303 388
academy.mz@email.cegid.com

Cabo Verde

T (+238) 975 19 31 / 356 37 73
academy.afr@email.cegid.com

Conteúdo do curso

Enquadramento

Comunicação em contexto empresarial

A organização, as emoções e a comunicação

A inteligência emocional como base para um melhor ambiente empresarial

Inteligência emocional, empatia, comunicação e influência

Comunicação e Diagnóstico pessoal: a aquisição de consciência

Métodos, processos e práticas de uma comunicação mais assertiva

Observação vs. Julgamentos

A empatia e os relacionamentos empresariais

A Liderança, a Comunicação e Inteligência Emocional

A Comunicação e Gestão de equipas

Esclarecimento de dúvidas

Fecho Curso

Portugal

T (+351) 253 309 241
academy.pt@email.cegid.com

Angola

T (+244) 936 699 391 / 222 440 450
academy.ao@email.cegid.com

Moçambique

T (+258) 843 098 183 / 21 303 388
academy.mz@email.cegid.com

Cabo Verde

T (+238) 975 19 31 / 356 37 73
academy.afr@email.cegid.com