

Subárea de Formação

Vendas

Mercado

Portugal

Modalidade*

Virtual Classroom

Duração*

05h00

Conteúdo Programático

Consultancy Skills - Venda consultiva

Pré-requisitos

n/a

Destinatários

Gestores, Consultores PRIMAVERA, Profissionais das áreas de vendas, marketing e comunicação.

Enquadramento e Objetivos

O programa pretende abordar os temas, tópicos e conteúdos nucleares ao desempenho da função de consultor / profissional no qual a venda consultiva tem um papel preponderante.

Principais objetivos:

- Dar a conhecer o que é esperado de um consultor e quais as principais competências que este deve dominar
- Conferir conhecimento das competências bases de comunicação para o desempenho da atividade de consultor
- Obter conhecimentos para o desempenho de um bom diagnóstico e análise do cliente
- Conhecer princípios e ferramentas para uma boa gestão do relacionamento com o cliente
- Dar competências de comunicação persuasiva e de técnicas de negociação.

* A modalidade e a duração poderão variar em função do mercado

Portugal

T (+351) 253 309 241
academy.pt@email.cegid.com

Angola

T (+244) 936 699 391 / 222 440 450
academy.ao@email.cegid.com

Moçambique

T (+258) 843 098 183 / 21 303 388
academy.mz@email.cegid.com

Cabo Verde

T (+238) 975 19 31 / 356 37 73
academy.afr@email.cegid.com

Conteúdo do curso

O consultor: o seu papel e competências

O papel do consultor

As competências de comunicação, negociação e liderança

O consultor e a gestão do relacionamento com o cliente

A venda consultiva

Diagnóstico e análise do cliente

A venda consultiva como processo: a negociação e a expectativa do cliente

A comunicação persuasiva e importância da escuta ativa

Cross-selling e up-selling

Componente Prática

O processo venda e negociação

A apresentação de marcas e produtos

As competências de comunicação e apresentação

Esclarecimento de dúvidas

Fecho Curso

Portugal

T (+351) 253 309 241
academy.pt@email.cegid.com

Angola

T (+244) 936 699 391 / 222 440 450
academy.ao@email.cegid.com

Moçambique

T (+258) 843 098 183 / 21 303 388
academy.mz@email.cegid.com

Cabo Verde

T (+238) 975 19 31 / 356 37 73
academy.afr@email.cegid.com