

**Subárea de Formação**

Comunicação

**Mercado**

Portugal

**Modalidade\***

Virtual Classroom

**Duração\***

05h00

## Conteúdo Programático

# Consultancy Skills - A importância da comunicação

**Pré-requisitos**

n/a

**Destinatários**

Esta formação destina-se a todos os interessados neste tema e a quem pretenda perceber como potenciar a ferramenta da comunicação.

**Enquadramento e Objetivos**

Para um consultor, a capacidade de comunicar assertivamente, desenvolver uma escuta ativa, ouvir os outros, grupos, organizações e/ou clientes de forma a compreender a sua comunicação e o que realmente estão a tentar comunicar, pode ser impactante na forma como estabelecemos pontes e ligações com pessoas, públicos e audiências. Reconhecer a importância da comunicação como base para a persuasão negociação, cooperação e criação de mensagens impactantes.

## Principais objetivos:

- Reconhecer a importância de uma comunicação bidirecional para o sucesso nas organizações, gestão de projeto, consultoria, liderança e vendas
- Conhecer princípios básicos da boa comunicação
- Dotar os formandos de competências para uma comunicação persuasiva
- Promover uma comunicação assertiva.

\* A modalidade e a duração poderão variar em função do mercado

**Portugal**

T (+351) 253 309 241  
academy.pt@email.cegid.com

**Angola**

T (+244) 936 699 391 / 222 440 450  
academy.ao@email.cegid.com

**Moçambique**

T (+258) 843 098 183 / 21 303 388  
academy.mz@email.cegid.com

**Cabo Verde**

T (+238) 975 19 31 / 356 37 73  
academy.afr@email.cegid.com

## Conteúdo do curso

---

**A Comunicação: emissor, recetor e mensagem**

---

**Os princípios de uma comunicação assertiva**

---

**A importância da comunicação na gestão de equipas, projetos, vendas e liderança**

---

**A comunicação persuasiva: princípios e práticas**

---

**A comunicação assertiva em contexto profissional**

---

**Esclarecimento de dúvidas**

---

**Fecho Curso**

### **Portugal**

T (+351) 253 309 241  
academy.pt@email.cegid.com

### **Angola**

T (+244) 936 699 391 / 222 440 450  
academy.ao@email.cegid.com

### **Moçambique**

T (+258) 843 098 183 / 21 303 388  
academy.mz@email.cegid.com

### **Cabo Verde**

T (+238) 975 19 31 / 356 37 73  
academy.afr@email.cegid.com