

Subárea de Formação

Comunicação

Mercado

Global

Modalidade*

Virtual Classroom

Duração*

07h30

Conteúdo Programático

Comunicação na gestão de equipas

Pré-requisitos

n/a

Destinatários

Gestores, Consultores, Profissionais das áreas de vendas, marketing e comunicação.

Enquadramento e Objetivos

Este curso pretende promover uma comunicação mais clara, mais inspiradora e confiante dentro de um grupo ou estrutura, e enfatiza o desenvolvimento de competências que permitirão gerir melhor a comunicação no seio de uma equipa, enfrentando problemas, criando diálogo e incentivando uma cultura partilhada.

Principais objetivos:

- Promover uma comunicação eficaz assertiva em contexto de equipa
- Promover competências de comunicação que contribuam para uma liderança eficaz
- Desenvolver uma compreensão das teorias e princípios da comunicação em grupo que são a base para uma variedade de situações de comunicação em grupo
- Melhorar capacidades de resolução de problemas e tomada de decisão
- Entender quais papéis importantes e o papel dos outros membros do grupo em todo o processo de comunicação
- Aprender formas apropriadas de assumir um papel de liderança
- Melhorar as habilidades de gestão de conflitos.

* A modalidade e a duração poderão variar em função do mercado

Portugal

T (+351) 253 309 241
academy.pt@email.cegid.com

Angola

T (+244) 936 699 391 / 222 440 450
academy.ao@email.cegid.com

Moçambique

T (+258) 843 098 183 / 21 303 388
academy.mz@email.cegid.com

Cabo Verde

T (+238) 975 19 31 / 356 37 73
academy.afr@email.cegid.com

Conteúdo do curso

Enquadramento

A comunicação em pequenos grupos
As equipas "do nível seguinte"
Os relacionamentos em grupo
Comunicação e tomadas de decisão
As equipas e os papéis a desempenhar
Gestão de conflitos
Comunicação Assertiva em contexto de grupo
Os grupos e as práticas de brainstorming e resolução de problemas
Elogio e Feedback
Facilitar discussões e práticas de grupo
A criação de um sentido de equipa: cultura e visão partilhada

Esclarecimento de dúvidas

Fecho Curso