

**Subárea de Formação**

Comunicação

**Mercado**

Global

**Modalidade\***

Virtual Classroom

**Duração\***

07h30

## Conteúdo Programático

# Comunicação na gestão de equipas

**Pré-requisitos**

n/a

**Destinatários**

Gestores, Consultores, Profissionais das áreas de vendas, marketing e comunicação.

**Enquadramento e Objetivos**

Este curso pretende promover uma comunicação mais clara, mais inspiradora e confiante dentro de um grupo ou estrutura, e enfatiza o desenvolvimento de competências que permitirão gerir melhor a comunicação no seio de uma equipa, enfrentando problemas, criando diálogo e incentivando uma cultura partilhada.

## Principais objetivos:

- Promover uma comunicação eficaz assertiva em contexto de equipa
- Promover competências de comunicação que contribuam para uma liderança eficaz
- Desenvolver uma compreensão das teorias e princípios da comunicação em grupo que são a base para uma variedade de situações de comunicação em grupo
- Melhorar capacidades de resolução de problemas e tomada de decisão
- Entender quais papéis importantes e o papel dos outros membros do grupo em todo o processo de comunicação
- Aprender formas apropriadas de assumir um papel de liderança
- Melhorar as habilidades de gestão de conflitos.

\* A modalidade e a duração poderão variar em função do mercado

**Portugal**

T (+351) 253 309 241  
academy.pt@email.cegid.com

**Angola**

T (+244) 936 699 391 / 222 440 450  
academy.ao@email.cegid.com

**Moçambique**

T (+258) 843 098 183 / 21 303 388  
academy.mz@email.cegid.com

**Cabo Verde**

T (+238) 975 19 31 / 356 37 73  
academy.afr@email.cegid.com

## Conteúdo do curso

---

### Enquadramento

- A comunicação em pequenos grupos
- As equipas "do nível seguinte"
- Os relacionamentos em grupo
- Comunicação e tomadas de decisão
- As equipas e os papéis a desempenhar
- Gestão de conflitos
- Comunicação Assertiva em contexto de grupo
- Os grupos e as práticas de brainstorming e resolução de problemas
- Elogio e Feedback
- Facilitar discussões e práticas de grupo
- A criação de um sentido de equipa: cultura e visão partilhada

---

### Esclarecimento de dúvidas

---

### Fecho Curso

#### Portugal

T (+351) 253 309 241  
academy.pt@email.cegid.com

#### Angola

T (+244) 936 699 391 / 222 440 450  
academy.ao@email.cegid.com

#### Moçambique

T (+258) 843 098 183 / 21 303 388  
academy.mz@email.cegid.com

#### Cabo Verde

T (+238) 975 19 31 / 356 37 73  
academy.afr@email.cegid.com